



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบุนนทริก

ที่ อบ ๐๐๓๓.๓๐๑.๑๐/

วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุนนทริก

### เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลบุนนทริกบุนนทริก ได้ดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินฯ ใน MOIT ๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการและวางระบบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนซึ่งได้ดำเนินงานมาแล้วเป็นระยะเวลา ๖ เดือน เรียบร้อยแล้ว และขอขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบุนนทริก เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชนทราบ ต่อไป

### ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศเผยแพร่มาตรการและวางระบบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของโรงพยาบาลบุนนทริกบุนนทริกและบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลบุนนทริก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายจันทร์ศิริ คำแสน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุญาต

(นายอิทธิศักดิ์ เจริญทรัพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุนนทริก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
โรงพยาบาลบุนนทริก  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

\*\*\*\*\*

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลบุญทริก  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

\*\*\*\*\*

ข้อร้องเรียน	บุคคลที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

(นายจันทร์ศิริ คำแสน)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลบุญทริก

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๙๕๙๙๓๗-๘	๑	๑๐๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลบุญทริก/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุญทริก ที่อยู่ ๒๙๙ หมู่ ๑ ตำบลโพรงงาม อำเภอบุญทริก จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุญทริก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒.สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลบุญทริก/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุญทริก ที่อยู่ ๒๙๙ หมู่ ๑ ตำบลโพรงงาม อำเภอบุญทริก จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail :	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุญทริก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของโรงพยาบาลบุญทริก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐